



Υπάρχουν τώρα επιστροφές χρημάτων για μια σειρά προϊόντων που βελτιώνουν την αποδοτικότητα κατανάλωσης νερού στην επιχείρησή σας. Η Κυβέρνηση της Βικτωρίας έχει δεσμευτεί να επεκτείνει τα επόμενα τέσσερα χρόνια επιστροφές αποδοτικότητας νερού \$40 εκατομμυρίων σε όλα τα νοικοκυριά και τις μικρές επιχειρήσεις της Βικτωρίας.

Το Πρόγραμμα Επιστροφών Νερού Κατοίκων της Βικτωρίας παρέχει τώρα επιστροφές χρημάτων σε μικρές επιχειρήσεις της Βικτωρίας που είναι συνδεδεμένες σε ένα δίκτυο αστικής ύδρευσης, έχουν ισχύοντα Αριθμό Μητρώου Επιχείρησης (ABN) και απασχολούν με πλήρες ωράριο έως 20 εργαζόμενους.

Αυτό το ενημερωτικό δελτίο ορίζει τις διαθέσιμες επιστροφές για μικρές επιχειρήσεις τα επόμενα δύο χρόνια, από τις 19 Ιουλίου 2011 έως τις 30 Ιουνίου 2013. Ο πίνακας 1 αναφέρει τα προϊόντα τα οποία δικαιούνται επιστροφής και τους βασικούς όρους που πρέπει να πληρούνται για επιστροφή χρημάτων για κάθε προϊόν.

Για να δικαιούστε των επιστροφών για μικρές επιχειρήσεις, πρέπει η επιχείρησή σας να πληροί τους ακόλουθους όρους:

- Το ακίνητο της επιχείρησης πρέπει να χρεώνεται με εμπορικό τιμολόγιο νερού (όχι οικιακό),
- Να έχετε αγοράσει και εγκαταστήσει προϊόντα εξοικονόμησης νερού που δικαιούνται επιστροφών μεταξύ 19 Ιουλίου 2011 και 30 Ιουνίου 2013,
- Η επιχείρηση πρέπει να διαθέτει ισχύοντα Αριθμό Μητρώου Επιχείρησης (ABN) και να απασχολεί με πλήρες ωράριο έως 20 εργαζόμενους,
- **Ένας δικαιούχος πελάτης μπορεί να απαιτήσει μια μόνο επιστροφή μικρής επιχείρησης κατά τη διάρκεια της περιόδου του προγράμματος,**
- Όλες οι αιτήσεις επιστροφών για προϊόντα σύμφωνα με αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις (αγορές μεταξύ 19 Ιουλίου 2011 και 30 Ιουνίου 2013) πρέπει να έχουν παραληφθεί από τον προμηθευτή σας ύδρευσης όχι αργότερα από τις 30 Σεπτεμβρίου του 2013, και
- Το κόστος των προϊόντων ή των υπηρεσιών και το κόστος εγκατάστασης θα συνυπολογιστούν στο σύνολο του ποσού επιστροφής που θα αιτήσετε για την επιχείρησή σας.

Το Ποσό της Επιστροφής

Το ποσό επιστροφής θα είναι 50% της συνολικής δαπάνης με μέγιστο όριο επιστροφής \$2000 για κάθε δικαιούχο επιχείρηση. Τα προϊόντα που δικαιούνται επιστροφής περιγράφονται στον Πίνακα 1 αυτών των όρων και προϋποθέσεων. Κάποια προϊόντα και υπηρεσίες που δικαιούνται επιστροφής πρέπει να αφορούν αντικαταστάσεις ή αναβαθμίσεις σε αποδοτικότερα προϊόντα ή υπηρεσίες. Αυτά επισημαίνονται στον πίνακα.

Μια αίτηση επιστροφής μπορεί να περιλαμβάνει ένα ή περισσότερα προϊόντα ή υπηρεσίες από εκείνα που περιγράφονται στον Πίνακα 1 αυτών των όρων και προϋποθέσεων. Όλες οι αποδείξεις πρέπει να περιλαμβάνουν μια σαφή περιγραφή του προϊόντος ή της υπηρεσίας που αγοράστηκε.

Δεξαμενές Βρόχινου νερού

Για να δικαιούται επιστροφής, μια δεξαμενή βρόχινου νερού πρέπει να είναι συνδεδεμένη με τουαλέτα και/ή πλυντήριο ή να χρησιμοποιείται σε μια διαδικασία της επιχείρησης που απαιτεί χρήση νερού σ' όλη τη διάρκεια του έτους. Οι συνδέσεις της προτεινόμενης χρήσης νερού πρέπει να πραγματοποιηθούν τη στιγμή της εγκατάστασης της δεξαμενής βρόχινου νερού.

Όλες οι δεξαμενές βρόχινου νερού πρέπει να είναι σχεδιασμένες και κατασκευασμένες σύμφωνα με τα Αυστραλιανά Πρότυπα (Australian Standards) για να δικαιούνται επιστροφή χρημάτων όπως ορίζεται απ' αυτό το πρόγραμμα. Όλες οι δεξαμενές βρόχινου νερού πρέπει να είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τα Αυστραλιανά Πρότυπα προ της 1^{ης} Ιουλίου 2012 για να δικαιούνται επιστροφή μετά από αυτή την ημερομηνία. Ελέγξτε με τον προμηθευτή σας ώστε να βεβαιωθείτε ότι η δεξαμενή ανταποκρίνεται στα Αυστραλιανά Πρότυπα.

Για περισσότερες πληροφορίες και για να προμηθευτείτε αίτηση επιστροφής:

- > Καλέστε το Υπουργείο Βιωσιμότητας και Περιβάλλοντος στο 136 186
- > Επισκεφτείτε το διαδικτυακό τόπο www.water.vic.gov.au
- > Απευθυνθείτε στον τοπικό σας προμηθευτή νερού
- > Ζητήστε από ένα κατάστημα ειδών εξοικονόμησης νερού

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ

Πώς μπορώ να πάρω επιστροφή χρημάτων;

Έντυπα αιτήσεων επιστροφής διατίθενται από τον τοπικό σας προμηθευτή ύδρευσης, από προμηθευτές προϊόντων, από το γειτονικό σας κατάστημα σιδηρικών, από καταστήματα υδραυλικών και κηπουρικών ειδών, από το www.water.vic.gov.au ή τηλεφωνώντας στο Υπουργείο Βιωσιμότητας και Περιβάλλοντος (Department of Sustainability and Environment), στο 136 186.

Ποιοι δικαιούνται να απαιτήσουν επιστροφή;

Οι επιστροφές χορηγούνται σε επιχειρήσεις που έχουν ισχύοντα Αριθμό Μητρώου Επιχείρησης (ABN), απασχολούν έως 20 εργαζόμενους, είναι συνδεδεμένες σε ένα δίκτυο αστικής ύδρευσης και χρεώνονται με εμπορικό τιμολόγιο (όχι οικιακό).

Γιατί υπάρχει πίνακας προϊόντων;

Επειδή υπάρχουν πολλοί τύποι μικρών επιχειρήσεων στη Βικτωρία, η χρήση ενός πίνακα με τα προϊόντα που δικαιούνται επιστροφή, επιτρέπει στο πρόγραμμα επιστροφών να περιλαμβάνει μια σειρά προϊόντων που βοηθούν πολλούς τύπους επιχειρήσεων. Η χρήση του πίνακα επιτρέπει επίσης τη συνεχή αναθεώρηση του προγράμματος και των τύπων των προϊόντων που δικαιούνται επιστροφής.

Γιατί δεν ορίζεται ποσό επιστροφής για κάθε προϊόν στον πίνακα με τα προϊόντα;

Το ποσό της επιστροφής μικρών επιχειρήσεων βασίζεται στο σύνολο της δαπάνης μιας επιχείρησης για προϊόντα που δικαιούνται επιστροφής και την εγκατάστασή τους. Η επιστροφή για τις μικρές επιχειρήσεις αντιστοιχεί στο 50% της δαπάνης με μέγιστο όριο τα \$2000. Αυτό σημαίνει ότι μια επιχείρηση μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσει έναν αριθμό προϊόντων για να βελτιώσει την αποδοτικότητά της σε εξοικονόμηση νερού, αντί να εγκαταστήσει ένα ή περιορισμένο αριθμό συγκεκριμένων προϊόντων. Σημαίνει επίσης ότι αν από ένα συνδυασμό προϊόντων προκύπτει καλύτερη εξοικονόμηση, η επιχείρηση μπορεί να το πράξει.

Πόσες επιστροφές μπορώ να απαιτήσω;

Μπορείτε να απαιτήσετε μια μόνο επιστροφή για την επιχείρησή σας και η επιστροφή να περιλαμβάνει έναν αριθμό προϊόντων από το ίδιο είδος ή συνδυασμό διαφόρων προϊόντων. Αλλά κάθε επιχείρηση δικαιούται μια μόνο επιστροφή.

Μπορώ να ζητήσω μια δεύτερη επιστροφή αν το ποσό της πρώτης μου αίτησης είναι μικρότερο από το μέγιστο όριο επιστροφής των \$2000;

Όχι, μπορείτε να λάβετε μια μόνο επιστροφή. Αν η επιστροφή αυτή είναι μικρότερη από τη μέγιστη επιστροφή των \$2000, δεν μπορείτε να ζητήσετε άλλη.

Πότε πρέπει να αγοράζεται και να εγκαθίσταται το προϊόν;

Για να δικαιούστε τις επιστροφές που περιγράφονται στον πίνακα των προϊόντων πρέπει να έχετε αγοράσει και εγκαταστήσει τα προϊόντα σας μετά από τις 19 Ιουλίου 2011 και πριν από τις 30 Ιουνίου 2013. Οι αιτήσεις για όλες τις επιστροφές πρέπει να υποβληθούν μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου του 2013.

Πότε χρειάζομαι έναν υδραυλικό;

Όπως απαιτείται από τον Κανονισμό Υδραυλικών του 2008 (Plumbing Regulations 2008), τα προϊόντα πρέπει να εγκαθίστανται από έναν εξουσιοδοτημένο υδραυλικό ο οποίος πρέπει να παρέχει ένα πιστοποιητικό της Επιτροπής Υδραυλικών Επαγγελματιών (Plumbing Industry Commission -- PIC) όπου το σύνολο του κόστους προϊόντων, υλικών και εργασίας είναι \$750 ή περισσότερο. Σ' αυτά περιλαμβάνονται οι δεξαμενές βρόχινου νερού, τα καζανάκια τουαλέτας διπλής ροής, τα μόνιμα συστήματα νερού λάτρας (greywater), οι ανακυκλοφορητές ζεστού νερού και άλλα προϊόντα που ορίζονται από τον κανονισμό.

Τι είναι το πιστοποιητικό PIC;

Το πιστοποιητικό PIC είναι ένα πιστοποιητικό συμμόρφωσης της Επιτροπής Υδραυλικών Επαγγελματιών (Plumbing Industry Commission -- PIC) το οποίο χορηγείται από έναν εξουσιοδοτημένο υδραυλικό. Ένα πιστοποιητικό PIC πρέπει να συνοδεύει την αίτησή σας για επιστροφή χρημάτων όταν το συνολικό κόστος ενός προϊόντος, των υλικών και της εργασίας εγκατάστασης φτάνει και υπερβαίνει τα \$750. Ζητάτε από τον υδραυλικό σας να σας προμηθεύσει ένα πιστοποιητικό PIC όταν ολοκληρώσει την εργασία.

Μπορώ πάλι να πάρω επιστροφή αν αγοράσω δεξαμενή βρόχινου νερού αλλά δεν την συνδέσω με την τουαλέτα ή το πλυντήριο ή για άλλη μόνιμη χρήση;

Όχι. Οι δεξαμενές βρόχινου νερού παρέχουν μέγιστη εξοικονόμηση όταν συνδέονται με την τουαλέτα και/ή το πλυντήριο ή χρησιμοποιούνται για άλλη χρήση σ' όλη τη διάρκεια του χρόνου. Οι επιστροφές είναι διαθέσιμες μόνο για δεξαμενές που είναι συνδεδεμένες με την τουαλέτα και/ή το πλυντήριο ή για άλλες χρήσεις εντός της επιχείρησης που απαιτούν νερό σ' όλη τη διάρκεια του χρόνου εκτός του κήπου.

Χρειάζεται να επισυνάψω την απόδειξή μου και αποδεικτικά της εγκατάστασης στην αίτησή μου επιστροφής;

Ναι. Η πρωτότυπη απόδειξη(εις), η απόδειξη του υδραυλικού και το πιστοποιητικό PIC (όπου απαιτείται), πρέπει να συνοδεύουν το έντυπο αίτησης. Διαβάστε το έντυπο αίτησης για λεπτομέρειες.

Πώς θα πληρωθεί η επιστροφή μου;

Η επιστροφή μπορεί να γίνει ως έκπτωση από τον επόμενο λογαριασμό ή λογαριασμούς σας ύδρευσης, ή να ζητηθεί μέσω Ηλεκτρονικής Μεταφοράς Χρημάτων (Electronic Funds Transfer -- EFT), αφού έχετε συμπληρώσει τα σχετικά στοιχεία στο έντυπο της αίτησης. Η διεκπεραίωση αυτών των πληρωμών μπορεί να απαιτήσει γύρω στις 10-12 εβδομάδες. Ενημερώστε τον προμηθευτή σας νερού πώς επιθυμείτε να γίνει η πληρωμή της επιστροφής.

Πίνακας 1 – Κατάλογος Προϊόντων και Υπηρεσιών που Δικαιούνται Επιστροφής

Επιλέξιμα Προϊόντα και Υπηρεσίες	Όροι και Ελάχιστες Προδιαγραφές
Δεξαμενές βρόχινου νερού	Η χωρητικότητα της δεξαμενής βρόχινου νερού πρέπει να είναι 2000 Λίτρα ή μεγαλύτερη και να είναι συνδεδεμένη με τουαλέτα, πλυντήριο ή άλλη διαδικασία της επιχείρησης που απαιτεί χρήση νερού ολόκληρο το χρόνο. Η δεξαμενή πρέπει να είναι σχεδιασμένη και κατασκευασμένη σύμφωνα με τα Αυστραλιανά Πρότυπα (Australian Standards).
Καζανάκια τουαλέτας διπλής ροής	Αναβάθμιση σε κατηγορία 3 Αστέρων WELS ή ανώτερη, των συστημάτων καθαρισμού τουαλέτας(ών) (καζανάκια) διπλής ροής. Η επιστροφή χορηγείται μόνο για αντικατάσταση υπάρχουσας τουαλέτας(ών).
Ρύγχος για ξέβγαλμα (pre-rinse nozzle)	Αναβάθμιση σε ροή 6 Λίτρων/λεπτό ή λιγότερο, κατηγορίας 6 Αστέρων WELS. Η επιστροφή χορηγείται μόνο για αντικατάσταση υπάρχοντος αντίστοιχου συστήματος(ων).
Αποδοτικά πλυντήρια	Οικιακού τύπου – κατηγορίας 5 Αστέρων WELS ή ανώτερης και κατηγορίας 4 αστέρων εξοικονόμησης ενέργειας. Η επιστροφή χορηγείται μόνο για αντικατάσταση υπάρχοντος πλυντηρίου. Εμπορικοί/βιομηχανικοί τύποι – Πρόσθιας φόρτωσης, με εναλλάκτη (inverter) αντί διπλών κινητήρων. Η επιστροφή χορηγείται μόνο για αντικατάσταση υπάρχοντος πλυντηρίου.
Επαγγελματικά πλυντήρια ποτηριών	Τα Πλυντήρια Ποτηριών πρέπει να ανακυκλώνουν το νερό του ξεβγάλματος και να είναι εφοδιασμένα με πιστοποιητικό συμμόρφωσης στα Αυστραλιανά πρότυπα του κλάδου τροφίμων. Η επιστροφή χορηγείται μόνο για αντικατάσταση υπάρχοντος πλυντηρίου ποτηριών.
Πλυντήρια πιάτων εξοικονόμησης νερού	Τα Πλυντήρια Πιάτων πρέπει να είναι κατηγορίας 4 Αστέρων WELS ή ανώτερης και να είναι εφοδιασμένα με πιστοποιητικό συμμόρφωσης στα Αυστραλιανά πρότυπα του κλάδου τροφίμων. Η επιστροφή χορηγείται μόνο για αντικατάσταση υπάρχοντος πλυντηρίου πιάτων.
Εστία(ες) Wok χωρίς νερό	Η επιστροφή χορηγείται για αντικατάσταση υπάρχουσας εστίας(ών) (wok stove).
Επαγγελματικά πλυστικά υψηλής πίεσης	Τα συστήματα πλύσης υψηλής πίεσης πρέπει να χρησιμοποιούν 9 Λίτρα/λεπτό νερό ή λιγότερο.
Ουρητήρια χωρίς νερό ή χαμηλής ροής	Κατηγορίας 5 Αστέρων WELS ή ανώτερη. Τα ουρητήρια χωρίς χρήση νερού δικαιούνται επιστροφής για αντικατάσταση ή αναβάθμιση υπαρχόντων.
Κεφαλές ντους	Οι κεφαλές ντους πρέπει να είναι κατηγορίας 3 Αστέρων WELS ή ανώτερης και να χρησιμοποιούν 9 Λίτρα/λεπτό νερό ή λιγότερο. Η επιστροφή χορηγείται μόνο για αντικατάσταση υπαρχουσών κεφαλών ντους.
Χρονοδιακόπτες/αυτόματοι διακόπτες ντους	Πρέπει να διακόπτουν το νερό ή άλλα συστήματα χρήσης νερού μετά από προκαθορισμένο χρόνο.
Μόνιμα Συστήματα Επεξεργασίας Νερού λάτρας (Greywater)	Τα συστήματα επεξεργασίας νερού λάτρας (greywater) πρέπει να είναι εγκεκριμένα από την Αρχή Προστασίας Περιβάλλοντος (EPA) και να αναγράφονται στο διαδικτυακό τόπο της www.epa.vic.gov.au
Βαλβίδες τουαλέτας συνδεδεμένες με την υδραυλική εγκατάσταση	Για την αναβάθμιση μιας βαλβίδας καθαρισμού τουαλέτας πρέπει να τοποθετηθεί μια αντίστοιχη διπλής ροής 6/3 Λίτρων ανά χρήση για υπάρχουσα εγκατάσταση τουαλέτας.
Καταγραφείς κατανάλωσης νερού/ υδρόμετρα διαχείρισης νερού	Καταγραφείς κατανάλωσης νερού ή υδρόμετρα για την παρακολούθηση της κατανάλωσης σε κάποιο τμήμα της επιχείρησης.
Συστήματα ελέγχου ροής	Συστήματα ελέγχου ροής που περιορίζουν τη ροή του νερού σε 9 Λίτρα/λεπτό ή λιγότερο.
Ανακυκλοφορητές ζεστού νερού	Μηχανισμοί που επιστρέφουν στο κυρίως δίκτυο το κρύο νερό των σωλήνων του ζεστού νερού για την αποφυγή απώλειας νερού από τις σωληνώσεις του ζεστού.
Καλύμματα πισίνας με μηχανισμό τύλιξης	Τα καλύμματα πισίνας πρέπει να είναι εγκεκριμένα από το Smart Approved WaterMark, να είναι σταθεροποιημένα έναντι της ακτινοβολίας UV, να έχουν πάχος τουλάχιστον 400 μικρά και να περιλαμβάνουν υποβοηθητικό μηχανισμό τύλιξης.
Αυτόματο σύστημα μετάβασης από τη δεξαμενή βρόχινου νερού στην κεντρική εγκατάσταση νερού	Ένας μηχανισμός που διακόπτει αυτόματα τη ροή από τη δεξαμενή βρόχινου νερού και συνδέει το κεντρικό δίκτυο όταν η δεξαμενή αδειάσει.
Συστήματα πλυντηρίων τεχνολογίας όζοντος	Πρέπει να ανταποκρίνονται στο πρότυπο AS/NZ 4146:2000 standard για απολύμανση και να περιλαμβάνουν σύστημα ασφαλείας διακοπής λειτουργίας.
Συστήματα ανάκτησης υδρατμών	Επιστροφή για αντικατάσταση υπάρχοντος ή ελαττωματικού συστήματος ανάκτησης υδρατμών με αποδοτικότερο.
Ντους χειρός – π.χ. κομμωτήρια	Ντους, ρύγχη ή μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται για το ξέβγαλμα ενός προϊόντος ή ενός πελάτη. Πρέπει να χρησιμοποιούν 9 Λίτρα/λεπτό νερό ή λιγότερο. Η επιστροφή χορηγείται μόνο για αντικατάσταση υπαρχόντων συστημάτων.
Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένου νερού	Πρέπει να παρέχει μια Αξιολόγηση Κινδύνου (Risk Assessment) και να ανταποκρίνεται στις Αυστραλιανές οδηγίες επαναχρησιμοποίησης νερού και τις οδηγίες της EPA. Οι επιχειρήσεις πρέπει να συμβουλευονται τον προμηθευτή τους ύδρευσης πριν εφαρμόσουν διαδικασία επαναχρησιμοποίησης νερού.
Αποδοτικές σε νερό συσκευές μαγειρέματος στον ατμό (combi steamers)	Η επιστροφή χορηγείται μόνο για αντικατάσταση υπάρχουσας συσκευής μαγειρέματος στον ατμό με μια αποδοτικότερη σε κατανάλωση νερού.